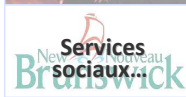


# Le projet pilote Care Link...

**Care Link**  
Independent Living Solutions

## Conclusions...



- Réduction du niveau d'anxiété
- Sentiment de sécurité accru
- Réduction des préoccupations au sujet de la santé physique
- Coût inférieur (par rapport aux soins de longue durée ou au placement en foyer de soins)
- Retarde le besoin des soins de longue durée ou du placement en foyer de soins
- Réduction du stress
- Sensibilisation accrue aux habitudes de l'ainé et aux besoins en matière de soins
- Procure un sentiment de réconfort
- Plus libre d'être actif dans leur propre vie
- Permet au ministère du développement social d'éviter des coûts (moins coûteux que le placement en foyer de soins ou la période d'attente à l'hôpital)

## Objectif

L'objectif du projet pilote Care Link visait à explorer la portée selon laquelle la technologie Care Link est en mesure d'offrir un soutien aux soignants naturels de sorte à ce que les aînés du N.-B. restent dans leur foyer confortablement et en toute sécurité.

## Objectif de la recherche

- Déterminer...
  - ... s'il y a amélioration de la **qualité de vie**
  - ... si les **familles/soignants se sentent plus impliqués** auprès de leurs proches
  - ... si les **soignants se sentent plus appuyés** dans leur rôle
  - ... s'il y aura une **économie de coûts**

## Groupe de recherche



Des détecteurs de mouvement, des détecteurs pour le lit et les portes et des bracelet/pendentif/boutons d'alerte sont installés à la résidence du client.

« La technologie Care Link Advantage ne peut empêcher que votre proche vive une situation d'urgence. Toutefois, elle peut vous en aviser sur-le-champ pour vous permettre d'agir immédiatement. La technologie Care Link Advantage ne peut empêcher votre proche de vieillir, mais elle peut vous fournir des renseignements vitaux (tels que les habitudes alimentaires et de sommeil) à mesure qu'il vieillit afin que vous puissiez surveiller son état de santé et prendre des mesures préventives pour éliminer et prévenir de nombreuses complications évitables qui pourraient entraîner la détérioration de son état de santé et l'hospitalisation. »

Les soignants naturels (membres de la famille) utilisent la vidéo-transmission en direct, les alertes par texte ou par courriel et le système d'enregistrement pour observer les activités quotidiennes de l'ainé.

[www.carelinkadvantage.ca](http://www.carelinkadvantage.ca)

## Témoignages des soignants

- « CareLink a soulagé mes inquiétudes. Je peux maintenant consulter mon ordinateur plutôt que de me rendre chez mon père. »
- « Il est très réconfortant de savoir que je n'ai pas besoin de la surveiller constamment. »
- « Si les médicaments n'ont pas été pris avant 8h00, mon téléphone résidentiel et mon téléphone cellulaire sonnent. »
- « J'ai réglé le système de sorte à recevoir un appel s'il est sorti du lit pendant plus de 40 minutes entre 22h00 et 6h00... »
- « J'utilise l'ordinateur pour assurer une surveillance visuelle [de ma mère] surtout la nuit, ce qui m'a permis d'éviter plusieurs déplacements [à sa résidence]. »
- « J'ai beaucoup moins de stress. Je ne cessais pas de me rendre à la résidence de mon père pour m'assurer que tout allait bien. Récemment, nous sommes rentrés tard... si je m'étais rendu chez lui, je l'aurais réveillé. Je peux maintenant l'observer depuis mon ordinateur. »

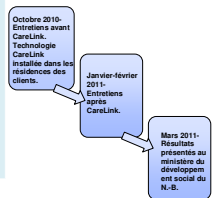
## Témoignages des clients

- « Je me sentais plus confortable et rassurée à l'idée que quelqu'un puisse vérifier que tout allait bien. »
- « Je me sens en toute sécurité. Je me sens plus en sécurité qu'auparavant depuis que ce système est en place. »
- « Je me sens plus en sécurité de savoir que ma fille puisse vérifier que je vais bien à n'importe quel moment... c'est une bonne mesure de sécurité. »
- « J'ai le sentiment que si quelque chose arrive à ma résidence, les caméras le capteront. Le système est muni de détecteurs de mouvement et mon fils a reçu un appel un soir pour lui laisser savoir que je m'étais levé. »
- « C'est réconfortant de savoir que je peux appuyer sur le bouton dans ma chambre. Ils ne me téléphonent pas, ils téléphonent mon fils, où qu'il se trouve... »

## Modèle et méthodes d'analyse

15 aînés participants des comtés de York et Carleton, ayant chacun un nombre variable de soignants naturels.

Qualitatif	Quantitatif et méthode mixte
Entretiens avec les aînés et leurs soignants afin de déterminer l'impact de la technologie Care Link sur leur qualité de vie, leurs relations et le niveau perçu de soutien.	Analyse des coûts.  Impact sur les services sociaux accessibles au client.  Impact sur la capacité de l'ainé à demeurer dans son foyer.



Analyse des coûts	
Service	Coût annuel moyen
Care Link	\$2,160
Soutien à domicile (ex. : soignant rémunéré)	\$13,704
Foyer de soins	\$54,732
Hôpital (Bénéficiaire d'autres niveaux de soins)	\$364,800

## Recommandations...

- 1 Ajouter Care Link Advantage à la gamme de services offerts par le ministère du développement social aux personnes admissibles aux services de soins de longue durée.
- 2 Compléter une analyse financière plus approfondie pour renforcer les conclusions quant aux économies de coûts et à l'évitement des coûts.
- 3 Entretenir une relation et considérer un partenariat avec Care Link pour...
  - ...soutenir et nouer un dialogue avec les soignants concernant la capacité du système.
  - ...développer une stratégie de communication.
- 4 Assurer un suivi continu de l'efficacité du service Care Link.

## Faits en bref : soignants

- 27,8 % des travailleurs canadiens portent la responsabilité des soins d'ainés à charge <sup>1</sup>
- Le soignant moyen dispense environ 22 heures de soins par semaine <sup>2</sup>
- On estime qu'en 2009, les soignants bénévoles ont apporté une contribution économique imputée de 25 milliards de dollars à la société canadienne <sup>3</sup>

Projet pilote commandité par... le ministère du développement social du gouvernement du Nouveau-Brunswick



ATLANTIC INSTITUTE ON AGING

INSTITUT ATLANTIQUE SUR LE VIEILLISSEMENT

[www.aginginstitute.ca](http://www.aginginstitute.ca)

À propos de nous : L'Institut atlantique sur le vieillissement est un organisme à but non lucratif qui s'engage à assurer un changement profond au domaine des soins aux aînés en effectuant et en appuyant des recherches, par la création et le transfert de connaissances, et en facilitant les relations entre les établissements académiques, les fournisseurs de services, le gouvernement et les collectivités.

Notre vision : La vision à long terme de l'Institut vise à développer et mettre en œuvre une nouvelle philosophie sur le vieillissement qui promeut le vieillissement comme une période pour partager la sagesse. Cette nouvelle philosophie est fondée sur quatre valeurs fondamentales : l'intégration, l'appréciation, le respect et l'estime de soi. Ces valeurs sont prévisionnelles et décrivent un avenir dans lequel la population vieillissante est traitée et considérée comme un trésor national apportant de précieuses contributions à la société.

Cinq domaines du vieillissement et possibilités de recherche appliquées...

- Bien-être... une compréhension et une approche holistiques
- Éducation... apprentissage continu et interactions intergénérationnelles
- Reconnaissance financière... reconceptualisation de la pension et des prestations de sécurité de la vieillesse
- Soutien de l'employeur... le personnel et son rôle dans le soutien des membres âgés de la famille
- Soins de longue durée... assurer une qualité de vie élevée pour les bénéficiaires des soins de longue durée



**Barbara Burnett**  
Executive Director / Directrice générale  
Atlantic Institute on Aging / Institut atlantique sur le vieillissement  
100 Sunset Drive / 100, promenade Sunset  
Fredericton, N.-B. E3A 1A3  
Tél. : 506 444 3337  
Cell. : 506 440 1440

[bburnett@aginginstitute.ca](mailto:bburnett@aginginstitute.ca)