

Communiqué de presse- août 2011



« Le York Care Centre choisi pour participer à une prestigieuse collaboration internationale »

Vous êtes-vous déjà demandé si le foyer de soins où réside votre mère est un excellent foyer? Comment pouvez-vous en être sûr?

Depuis des décennies, la question de mesurer la qualité des services dans les établissements de soins de longue durée constitue un défi pour le système des soins de santé et des services sociaux. Diverses provinces ont mis en place des mesures d'octroi de licences et des processus d'inspection. Mais il n'existe aucune mesure de rendement organisationnel qui soit généralement acceptée, de sorte qu'il est très difficile de comparer des organisations. Chaque fournisseur de services élabore ses propres outils et mécanismes de contrôle de la qualité des services. Toutefois, l'épreuve décisive pour toute organisation consiste à savoir comment son rendement se compare à celui des leaders de l'industrie.

Le D^r Bill Reichman, président du Baycrest Geriatric Centre de Toronto et chef de file mondial dans les soins aux patients atteints de la maladie de l'Alzheimer et les soins de longue durée aux aînés, a pris l'initiative de former un groupe de collaboration internationale réunissant certains des établissements de soins de longue durée les plus réputés de l'Amérique du Nord. « La liste des participants invités à collaborer au sein du groupe se lit comme un bottin mondain des services aux personnes âgées, et c'est un grand honneur pour nous d'avoir été invités à y participer », a dit Ken McGeorge, président-directeur général du York Care Centre.

L'objectif du groupe est d'amener ses membres à collaborer à l'établissement d'étalons permettant de mesurer le rendement des établissements de soins de longue durée, afin que ceux-ci puissent apprendre les uns des autres et s'entraider en vue d'améliorer leurs services et d'accroître leur efficacité.

La participation à l'initiative procure au York Care Centre et à l'Institut atlantique sur le vieillissement une occasion exceptionnelle de prendre connaissance d'informations concernant des technologies, des philosophies et des services novateurs en matière de soins aux personnes âgées, et de contribuer à leur diffusion.

Selon M. McGeorge, cette initiative arrive à point nommé, car les yeux de la nation sont présentement tournés vers les fournisseurs de soins de longue durée, dans le sillage de la forte croissance de la demande d'accès aux services de soins de longue durée. Il a affirmé que l'augmentation exponentielle des cas de démence, d'Alzheimer et de diverses autres maladies liées au vieillissement exerce une pression sans précédent sur le système, et que les fournisseurs de services doivent tendre vers l'excellence tout en cherchant à obtenir le meilleur rapport coût-efficacité.

L'initiative devrait s'étendre sur plusieurs années; néanmoins, les renseignements servant aux comparaisons et aux analyses seront vraisemblablement recueillis d'ici un an environ. M. McGeorge a déclaré que, en raison de la pression qui s'exerce sur l'industrie et les gouvernements, nous n'avons pas beaucoup de temps à perdre. Nous adopterons une approche rigoureuse et concentrée à l'égard de ce projet.

L'Institut croit fermement dans l'aspect collaboratif du projet, qui vise à peindre un portrait fondé sur l'expérience et exhaustif des défis et des accomplissements des établissements de soins de longue durée. L'Institut est convaincu que le projet offre la possibilité d'améliorer les établissements partout en Amérique du Nord et dans le monde, en permettant de comprendre concrètement la nature des soins de longue durée et ce qui fait l'excellence d'un établissement de soins de longue durée.

Pour renseignements :

Barb Burnett, directrice générale
Institut atlantique sur le vieillissement
Bureau : 506 444 3337
Cellulaire : 506 440 1440
bburnett@aginginstitute.ca